

En Túnel's trabajamos para que nuestros clientes disfruten de nuestras infraestructuras. Creemos en un modo diferente de hacer las cosas, gestionamos autopistas basándonos en los principios de Innovación, Sostenibilidad, Seguridad Vial y Compliance.

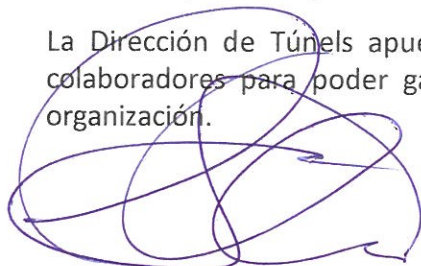
Velamos por la seguridad de nuestros clientes y empleados y trabajamos con la filosofía cero accidentes como objetivo. Día a día, invertimos en ingeniería y tecnología para garantizar que nuestros clientes vivan la mejor experiencia en términos de seguridad vial y calidad de servicio. Un viaje seguro, cómodo, rápido y fácil.

Bajo las premisas anteriores, declaramos los principios básicos de actuación de nuestra política:

- Nuestras autopistas ofrecen a nuestros clientes confort, seguridad, fluidez y servicio.
- Nos comprometemos ante nuestros clientes, administradores y la sociedad en la búsqueda de la excelencia de las operaciones y la calidad de los servicios prestados, en la reducción de los accidentes de tráfico y en garantizar la seguridad de las personas que desempeñan su actividad en, y para nuestra organización.
- Tenemos el compromiso de cumplir con los requerimientos legales y reglamentarios que son de aplicación, en particular con los derivados del contrato en concesión con la Generalitat de Catalunya, así como con aquellos a los que nos sometemos voluntariamente.
- Con nuestra vocación de mejora continua conseguimos la optimización y eficiencia de nuestros procesos, la satisfacción de nuestros clientes, la prevención de accidentes de tráfico y de los riesgos laborales.
- El Sistema de Gestión de Calidad, en todas nuestras actividades, proporciona un marco de referencia para establecer y revisar periódicamente nuestros objetivos y metas.
- Promovemos y establecemos los medios necesarios para que las quejas y sugerencias de nuestros clientes fluyan en la organización y sean atendidas, analizadas y respondidas en tiempo y forma oportuna, implantando las medidas definidas para su corrección y mejora en el caso de ser necesarias.

La Política de Calidad forma parte de la cultura general de Túnel's y, como tal, es comunicada, entendida y asumida por todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella.

La Dirección de Túnel's apuesta por el compromiso, motivación e implicación de todos sus colaboradores para poder garantizar el eficaz funcionamiento del Sistema de Gestión de la organización.



Daniel Vilanova Abad  
Director General

Barcelona, julio de 2022

