

A Túnels treballem perquè els nostres clients gaudeixin de les nostres infraestructures. Creiem en una manera diferent de fer les coses, gestionem autopistes basant-nos en els principis d'Innovació, Sostenibilitat, Seguretat Viària i Compliance.

Vetllem per la seguretat dels nostres clients i empleats i treballem amb la filosofia zero accidents com a objectiu. Dia a dia, invertim en enginyeria i tecnologia per garantir que els nostres clients visquin la millor experiència en termes de seguretat viària i qualitat de servei. Un viatge segur, còmode, ràpid i fàcil.

Sota les premisses anteriors, declarem els principis bàsics d'actuació de la nostra política:

- Les nostres autopistes ofereixen als nostres clients confort, seguretat, fluïdesa i servei.
- Ens comprometem davant dels nostres clients, administradors i la societat en la recerca de l'excel·lència de les operacions i la qualitat dels serveis prestats, en la reducció dels accidents de trànsit i en garantir la seguretat de les persones que exerceixen la seva activitat a, i per a la nostra organització.
- Tenim el compromís de complir amb els requeriments legals i reglamentaris que són aplicables, en particular amb els derivats del contracte en concessió amb la Generalitat de Catalunya, així com amb aquells a què ens sotmetem voluntàriament.
- Amb la nostra vocació de millora contínua aconseguim l'optimització i l'eficiència dels nostres processos, la satisfacció dels nostres clients, la prevenció d'accidents de trànsit i dels riscos laborals.
- El Sistema de Gestió de Qualitat, a totes les nostres activitats, proporciona un marc de referència per establir i revisar periòdicament els nostres objectius i metes.
- Promovem i establim els mitjans necessaris perquè les queixes i suggeriments dels nostres clients flueixin en l'organització i siguin ateses, analitzades i respostes en temps i forma oportuna, implantant les mesures definides per corregir-les i millorar-les en el cas de ser necessàries.

La Política de Qualitat forma part de la cultura general de Túnels i, com a tal, és comunicada, entesa i assumida per totes les persones que treballen per a l'organització o en nom d'aquesta.

La Direcció de Túnels aposta pel compromís, la motivació i la implicació de tots els seus col·laboradors per poder garantir el funcionament eficaç del Sistema de Gestió de l'organització.



Daniel Vilanova Abad
Director General

Barcelona, juliol de 2022

