

En Túnels, trabajamos para que nuestros clientes disfruten de nuestras infraestructuras; Nos basamos en los principios de Innovación, Sostenibilidad, Calidad de servicio, Cumplimiento, Seguridad y Salud y Seguridad Vial, teniendo en cuenta todas las partes afectadas por nuestras actividades.

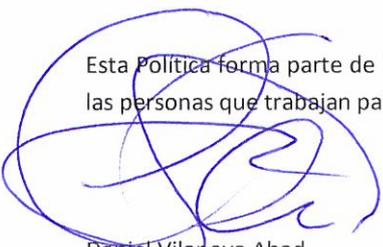
Velamos por la seguridad y la salud de las personas, y trabajamos con el objetivo de 'cero accidentes'. Nuestra estrategia está enfocada en combatir el cambio climático, promover el uso eficiente de energías renovables, realizar una gestión sostenible de los recursos, prevenir y minimizar las emisiones contaminantes, fomentar la economía circular, y proteger la biodiversidad y los espacios de interés ecológico.

Para garantizar estos estándares, Túnels ha implementado, mantiene y mejora continuamente su Sistema Integrado de Gestión, conforme los más altos estándares internacionales y los principios de nuestro Código Ético que incluyen el respeto por los derechos humanos, laborales, medioambientales y la lucha contra la corrupción. Además, contribuimos activamente a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Bajo las premisas anteriores, declaramos los principios básicos de actuación de nuestra política:

- Nos comprometemos ante nuestros clientes, administradores y la sociedad en la búsqueda de la excelencia de nuestras operaciones y procesos, en la calidad de los servicios prestados y en la satisfacción de nuestros clientes. Generamos mecanismos para reducir accidentes de tráfico, preservar y proteger el medio ambiente, y garantizar la seguridad y salud de las personas que ejercen su actividad en y para nuestra organización.
- Tenemos el compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, en particular, con los derivados del contrato en concesión con la Generalitat de Catalunya, y también con aquellos a que nos sometemos voluntariamente.
- La integración de los sistemas de gestión en todas nuestras actividades proporciona no solo un marco de referencia para el establecimiento y la revisión periódica de nuestros objetivos y metas, sino que también garantiza la eficacia del Sistema Integrado de Gestión de la organización.
- Promovemos y establecemos los medios necesarios para que las quejas y sugerencias de nuestros clientes fluyan en la organización y sean atendidas, analizadas y respondidas en tiempo y forma oportuna, implantando las medidas adecuadas para su corrección y mejora cuando sea pertinente. En el ámbito de la Seguridad, la Salud y el Bienestar en el trabajo, impulsamos la consulta y participación de todo el personal de Túnels y la de sus representantes legales.
- La Dirección de Túnels apuesta por el compromiso e implicación de todas las personas trabajadoras, asegurando la igualdad de oportunidades y la equidad de género a todos los niveles de la organización. Proporcionamos un trato inclusivo y respetuoso a nuestros grupos de interés, implementando medidas para prevenir y abordar posibles casos de acoso laboral y/o sexual y cualquier forma de violencia que atente contra la dignidad de las personas. Además, promovemos iniciativas que favorezcan los derechos individuales y la conciliación entre la vida familiar y laboral, sin descuidar el desarrollo personal y profesional.

Esta Política forma parte de la cultura general de Túnels y, como tal, es comunicada, entendida y asumida por todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ésta.



Daniel Vilanova Abad

**Director General de Túnels**

Barcelona, abril 2024