

A Túnels, treballem perquè els nostres clients gaudeixin de les nostres infraestructures; ens basem en els principis d'Innovació, Sostenibilitat, Qualitat de servei, Compliment, Seguretat i Salut i Seguretat Viària, tenint en compte totes les parts afectades per les nostres activitats.

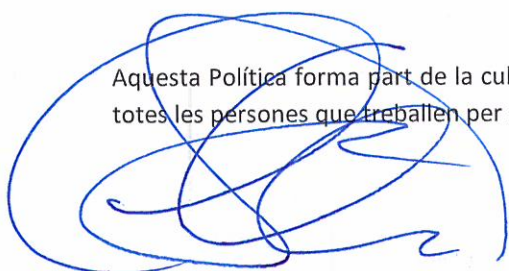
Vetllem per la seguretat i salut de les persones i treballem amb l'objectiu "zero accidents". La nostra estratègia està enfocada en combatre el canvi climàtic, promoure l'ús eficient d'energies renovables, realitzar una gestió sostenible dels recursos, prevenir i minimitzar les emissions contaminants, fomentar l'economia circular, i la protecció de la biodiversitat i dels espais amb interès ecològic

Per a garantir aquests estàndards, Túnels ha implementat, manté i millora contínuament el seu Sistema Integrat de Gestió, conforme els mes alts estàndards internacionals i seguint els principis del nostre Codi Ètic, que inclou el respecte pels drets humans, laborals, mediambientals i la lluita contra la corrupció. A més, contribuïm activament a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides.

Sota les premisses anteriors, declarem els principis bàsics d'actuació de la nostra política:

- Ens comprometem davant dels nostres clients, administradors i la societat en la recerca de l'excel·lència de les operacions i dels nostres processos, en la qualitat dels serveis prestats i la satisfacció dels nostres clients, generant mecanismes per a reduir accidents de trànsit, preservar i protegir el medi ambient, i garantir la seguretat i salut de les persones que exerceixen la seva activitat en i per a la nostra organització.
- Tenim el compromís de complir amb els requeriments legals i reglamentaris que són aplicables, en particular amb els derivats del contracte en concessió amb la Generalitat de Catalunya, així com amb aquells a què ens sotmetem voluntàriament.
- La Integració dels sistemes de gestió en totes les nostres activitats, proporciona un marc de referència per establir i revisar periòdicament els nostres objectius i metes, i garanteix el funcionament eficaç del Sistema Integrat de Gestió de l'Organització.
- Promovem i establim els mitjans necessaris perquè les queixes i suggeriments dels nostres clients flueixin en l'organització i siguin ateses, analitzades i respostes en temps i forma oportuna, implantant les mesures adequades per corregir-les i millorar-les quan sigui pertinent. En l'àmbit de la Seguretat i el Benestar en el treball, impulsem la consulta i participació de tots els col·laboradors i col·laboradores de Túnels i la dels seus representants legals.
- La Direcció de Túnels aposta pel compromís i implicació de totes les persones treballadores, assegurant la igualtat d'oportunitats i l'equitat de gènere a tots els nivells de l'organització. Proporcionem un tracte inclusiu i respectuós amb els nostres grups d'interès, implementant mesures per prevenir i abordar possibles casos d'assetjament laboral i/o sexual i qualsevol forma de violència que atempti contra la dignitat de les persones. A més, promovem iniciatives que afavoreixin els drets individuals i la conciliació entre la vida familiar i laboral, sense descuidar el desenvolupament personal i professional.

Aquesta Política forma part de la cultura general de Túnels i, com a tal, és comunicada, entesa i assumida per totes les persones que treballen per a l'organització o en nom d'aquesta.



Daniel Vilanova Abad
Director General de Túnels

Barcelona, abril 2024